

SCHWEIZ RÜCKGABEPROZESS

Wenn du bei vidaXL auf vidaXL.ch einkaufst, profitierst du als Verbraucher von der Möglichkeit, deine Meinung zu ändern, dem XLservice. Weitere Informationen findest du unten.

1. Allgemeine Informationen

Die meisten von vidaXL verkauften Produkte können bis zu 30 Kalendertage nach Erhalt zurückgegeben werden. Diese Bedenkzeit gilt nicht für alle Produkte. Weitere Informationen zu ausgeschlossenen Produktkategorien findest du im Abschnitt "Ausnahmen vom XLservice".

Die Bedenkzeit läuft 30 Tage nach dem Tag ab, an dem du oder ein von dir benannter Dritter (der nicht der Transporteur ist) das Produkt erhalten hat. Wenn mehrere Produkte bestellt wurden, beginnt die Bedenkzeit erst an dem Tag, nach dem du das letzte Paket erhalten hast.

Bitte beachte: Der XLservice gilt nur, wenn du den Kauf als Verbraucher getätigt hast.

2. Deine Pflichten bei der Nutzung des XLservice

Während der Bedenkzeit darfst du den Artikel nur ansehen und bewerten, wie du es in einem physischen Geschäft tun würdest. Wenn du während der Bedenkzeit über das hinausgegangen bist, was notwendig ist, um die Art und die Eigenschaften des Artikels festzustellen, bist du für den daraus resultierenden Wertverlust verantwortlich, und vidaXL ist berechtigt, diesen Wertverlust mit den Beträgen zu verrechnen, die dir erstattet werden. Deshalb ist es wichtig, dass du das Produkt während der Bedenkzeit sorgfältig behandelst.

Wir möchten dich außerdem bitten, die Produkte immer in der Originalverpackung zurückzuschicken, sofern dies möglich ist.

3. Wie man den XLservice nutzt

Um den XLservice in Anspruch nehmen zu können, musst du vidaXL vor Ablauf der Bedenkzeit (30 Kalendertage) über deine Entscheidung, das Produkt zurückzugeben, informieren. Du kannst dies auf verschiedene Weise mitteilen:

1. Über unseren Webchat;
2. Über unser Webformular;
3. Per E-Mail;

In jedem Fall würden wir es sehr begrüßen, wenn du uns so viele Informationen wie möglich zur Verfügung stellst, damit wir deine Anfrage direkt bearbeiten können:

- SKU (Produktbezeichnung auf dem Karton/der Produktseite) des Artikels, den du zurückgeben möchtest;
- Der Grund, warum du den Artikel zurückgeben möchtest (dies ist zwar nicht zwingend erforderlich, hilft uns aber dabei, unsere Produkte und Dienstleistungen zu verbessern);

- Gib an, ob der Artikel im Originalkarton verpackt ist. Falls nicht, gib bitte die Maße des Kartons an, in den der Artikel umgepackt wurde. Bitte beachte, dass alle zurückgegebenen Artikel zerlegt werden müssen
- Wenn du Schäden entdeckt hast und dies der Hauptgrund für die Rücksendung ist, würden wir uns freuen, wenn du uns Bilder der Schäden zur Verfügung stellen könntest. Diese Fotos helfen uns, die Ursache des Problems zu finden und zu verhindern, dass es in Zukunft wieder auftritt.

Nach Erhalt deiner Mitteilung über den Rücktritt vom Vertrag schickt dir vidaXL eine Bestätigungs-EMail mit den folgenden Schritten.

4. Mein Produkt zurückgeben

Nach Erhalt deines Antrags auf Rückgabe deines Produkts und unter der Voraussetzung, dass dein Antrag die hier festgelegten Anforderungen erfüllt, wird vidaXL die Rückgabe deines Produkts organisieren:

- Durch Abgabe in einem Paketshop; oder
- Durch Abholung des Produkts durch einen Spediteur.

vidaXL stellt dir alle relevanten Informationen über die XLservice-Rückgabemethode zur Verfügung, die auf deine Situation zutrifft.

Wenn du es vorziehst, die Rücksendung deiner Produkte selbst zu organisieren, kannst du die Produkte an die folgende Adresse schicken: DPD Möhlin c/o Retouren Haba Trading, Bäumlimattstrasse 9, CH4313 Möhlin. Alle Kosten, die durch diese Rücksendung (per Post oder anderweitig) entstehen, werden dir von vidaXL nicht erstattet.

5. Damit verbundene Kosten und Erstattungen

Wenn du dich entscheidest, von deinem Kauf zurückzutreten, wird keine Gebühr von deiner Rückerstattung abgezogen und alle bis dahin geleisteten Zahlungen (für das/die an uns zurückgegebene(n) Produkt(e)) werden dir so schnell wie möglich und auf jeden Fall spätestens 14 Tage, nachdem du vidaXL über deine Entscheidung zum Rücktritt informiert hast, erstattet. vidaXL kann die Rückerstattung jedoch verzögern, bis wir das Produkt zurückerhalten haben oder du den Nachweis erbracht hast, dass du es zurückgeschickt hast.

Wenn wir nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart haben, werden wir für die Rückzahlung dasselbe Zahlungsmittel verwenden, das wir bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben. In jedem Fall werden keine Kosten für die Durchführung der Erstattung erhoben.

Wenn dein Kauf über Klarna getätigt wurde, hast du die Möglichkeit, die Zahlung aufzuschieben, bis deine Rücksendung von vidaXL bearbeitet wird. Du findest diese Option in deinem Klarna-Konto.

6. Ausnahmen für den XLservice

Der XL-Service gilt nicht für:

- Produkte, die schnell verderben oder eine begrenzte Haltbarkeitsdauer haben;

- Produkte, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind und deren Siegel nach der Lieferung gebrochen wurde (zum Beispiel: Kosmetika);
- Maßgeschneiderte Produkte oder Produkte, die eindeutig für eine bestimmte Person bestimmt sind (z. B. ein nach deinen Vorgaben bedrucktes T-Shirt);
- Audio- und Videoaufzeichnungen und Computersoftware, deren Siegel nach der Lieferung gebrochen wurde (zum Beispiel eine versiegelte DVD mit einem bestimmten Film);
- Produkte, die nach der Lieferung aufgrund ihrer Beschaffenheit unwiederbringlich mit anderen Gegenständen vermischt werden (zum Beispiel: Benzin nach dem Tanken);
- alkoholische Getränke, deren Preis beim Abschluss eines Verbraucherkaufs vereinbart wurde, deren Lieferung aber erst nach dreißig oder mehr Tagen erfolgen kann und deren tatsächlicher Wert von Schwankungen auf dem Markt abhängt, auf die der Händler keinen Einfluss hat (zum Beispiel: spezielle Saisonweine);
- einzelne Zeitungen, Magazine oder Zeitschriften.

7. Keine Bedenkzeit für Produkte, die von vidaXL an Geschäftskunden verkauft werden

Als Geschäftskunde hast du keinen Anspruch auf eine Bedenkzeit. Die Bestimmungen, die für Geschäftskunden gelten, findest du in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen.